**Resoluciones de Soporte Técnico – Vue 3 + Firebase  
Luis Felipe Forero Páez**

**Ticket 1 – Error [auth/user-not-found] al iniciar sesión**

**Diagnóstico técnico**

* Revisé los logs de la consola del navegador y confirmaría el error de que no existe el usuario auth/user-not-found, o cualquier otro error que se este mostrando.
* Iria a Firebase y buscaría el usuario que se está intentando usar. Si este no existe efectivamente el error es acorde al mostrado en el log.

**El error que causario en codigo se veria tipo asi**

try {

await auth(auth, email, password);

} catch (error: any) {

if (error.code === "auth/user-not-found") {

alert("Usuario no registrado. ¿Deseas Registrarte?");

} else {

alert("Error en la autenticación. Por favor intenta nuevamente.");

}

}

**Mensaje para el usuario**  
Hola, validamos que estas intentando ingresar en nuestro sistema pero aún no estas registrado o si te equivocaste de correo verifica, de lo contrario. Te invitamos a Registrarte en nuestra plataforma.

**Ticket 2 – Spinner infinito en Firestore (sin errores en consola)**

**Diagnóstico técnico**

* A pesar de que no muestre mensaje en consola, iría al network que es donde se debería carga las peticiones por si este me da alguna información. Y ya miraría si esta pending o los códigos que esta esta lanzando
* Iria a firebase que lo que se espera a cargar exista realmente
* Iria al componente que accede a esta solicitud y verificaría el estado y funcionamiento.

**Solución técnica**

* Teniendo presente que la causa normal de un spinner infinito son reglas de seguridad de firebase, ya que la petición se estaría haciendo correctamente pero no se devuelven los datos, iría donde encontraría las reglas de seguridad.

La solución que propongo es simulando que la solicitud espera unos documentos para el usuario.

unsubscribe = onSnapshot(q,

(snapshot) => {

documents.value = snapshot.docs.map(doc => ({ id: doc.id, ...doc.data() }));

isLoading.value = false;

},

(error) => {

console.error("Error al obtener documentos:", error);

errorMessage.value = 'No pudimos cargar los documentos. Por favor, intenta de nuevo o verifica tus permisos.';

isLoading.value = false;

}

);

});

onUnmounted(() => {

if (unsubscribe) {

unsubscribe();

}

});

</script>

**Mensaje para el usuario**

Gracias por contarnos el problema. Nos dimos cuenta que no tenías los permisos para ver tus tareas, pero ya lo arreglamos. Por favor, recarga la página y debería cargar todo normal.

**Ticket 3 – Error [storage/invalid-argument] al subir archivos**

**Diagnóstico técnico**

* Revisaria la consola para ver el mensaje completo.
* Verifiqué que no se estuviera pasando un valor nulo o indefinido por error.
* Validé que el selector de archivos estuviera correctamente configurado y que el usuario realmente hubiera seleccionado un archivo correcto.

**Solución técnica**

const fileInput = document.querySelector('input[type="file"]');

const file = fileInput?.files?.[0];

if (file) {

if (!(file instanceof File)) {

alert("Archivo no válido. Por favor selecciona un archivo correcto.");

return;

}

const storageRef = ref(storage, `uploads/${file.name}`);

await uploadBytes(storageRef, file);

} else {

alert("Por favor, selecciona un archivo antes de subir.");

}

**Mensaje para el usuario**  
Detectamos que el error ocurre cuando no se selecciona un archivo válido para subir. Por favor, asegúrate de elegir un archivo desde tu dispositivo. Ahora hemos añadido una validación para mostrar un mensaje claro en caso de que esto suceda.